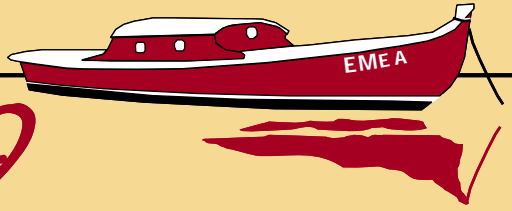


EMEA  
2009



*École de Modélisation d'Entreprise d'Arcachon*

*Les perspectives en modélisation d'entreprise*

19 au 21 octobre 2009  
Palais des congrès, Arcachon

**Session Doctorants**

**Modélisation des organisations et  
analyse de la performance de la publication web**

**B. Rebai, IMS / Université de Bordeaux – CNRS**

#### **Résumé**

La présentation aborde les principaux thèmes de recherche qui constitue mon projet de thèse. Dans un premier temps, j'aborde les objectifs du projet à savoir : la modélisation des organisations et l'identification des processus communicationnels de ces organisations, la définition d'indicateurs de performance en vue du pilotage des services de communication, l'étude des dysfonctionnements et proposition d'une méthodologie de conception de services. Ensuite, je présente l'étude de terrain en cours qui s'appuie sur l'analyse des universités de Bordeaux en partant des services de communication et des sites web associés. Je termine par aborder les différentes perspectives qu'on peut associer à ce projet à savoir l'alignement stratégie-web et l'alignement organisation-web.