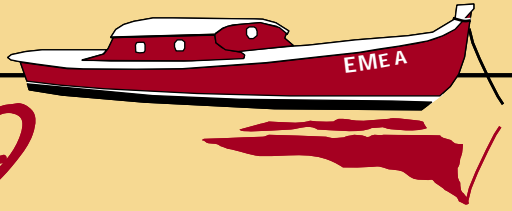


# EMEA

# 2009



## *École de Modélisation d'Entreprise d'Arcachon*

### *Les perspectives en modélisation d'entreprise*

19 au 21 octobre 2009  
Palais des congrès, Arcachon

#### **Tendances, enjeux et perspectives pour la modélisation d'entreprise**

Pr. H. Pingaud, Centre de Génie Industriel, Université de Toulouse – Mines Albi  
Pr. B. Vallespir, IMS / Université de Bordeaux – CNRS

#### **Résumé.**

Dans un premier temps, à partir d'un retour d'expériences en tant que chercheur et praticien, la présentation évoque des éléments jugés capitaux dans l'évolution de la discipline depuis une décennie. Ce bilan débute par un point sur les acquis récents ou formes de progrès scindés en trois catégories : les langages, les outils et les méthodes de modélisation d'entreprise. Il est complété par une analyse de la diffusion des résultats de la recherche et du transfert de technologie vers le milieu socio-économique. Ce complément légitime le couplage entre modélisation et ingénierie d'entreprise à plusieurs niveaux. Il est conclu par une rapide évocation de la dynamique des apprentissages de la discipline (ouvrages, guides, formations, nouvelles technologies éducatives) qui sera un facteur clé pour le futur.

C'est à partir de ce constat ayant déjà dégagé quelques facteurs de résistance et limites théoriques, mais également par une série d'hypothèses sur l'évolution de la demande vis à vis de notre discipline dans le futur, que débute la deuxième partie de l'exposé. La production scientifique en cours ou future y est évoquée selon un plan fondé sur trois grandes séries de question en modélisation, puis en ingénierie et enfin sur les usages. Ce découpage a été choisi parce qu'il colle bien aux missions premières du groupe de travail Easy Dim du CNRS-GdR MACS. Ainsi, la sémantique dans les modèles, la modélisation pour les organisations en réseau et l'aide à la conception de modèles ont alimenté le premier jeu de questions. Pour le second jeu, c'est l'ingénierie dirigée par les modèles, la sémantique des modèles et la valeur de ces modèles qui forme un challenge en ingénierie. Enfin, reprenant les points évoqués dans les deux premiers jeux, les questions sur les usages ont abordé successivement : la prise en compte de l'incertitude et la levée du déterminisme intentionnel, le soutien à l'innovation, les différentes formes de rapport aux référentiels de bonnes pratiques ou d'exigences normatives. Les apports dans le domaine de l'ingénierie des systèmes de production de services sont évoqués en conclusion comme un domaine d'application particulièrement propice pour valoriser ces recherches. Quelques exemples en cours d'études sont cités.