

# Modélisation des organisations et analyse des performances de la publication web

---

Doctorant: Brahim Khalil REBAI

Directeur de thèse: Bruno VALLESPIR

Co-directeur: Nathalie PINEDE

# Plan

---

- Le projet RAUDIN
- Objectifs de la thèse
- Etude du terrain
- Travail en cours
- perspectives

# RAUDIN

- 
- **Raudin, Recherches aquitaines sur les usages pour le développement des dispositifs numériques**
    - Accès à l'information par des services numériques
    - Atlas numérique de l'Arc Atlantique, un outil de gouvernance des territoires du Web sur le Web
    - **Indicateurs de déploiement des services numériques de qualité**
    - Mutation des organisations et l'intégration des dispositifs numériques
    - Dispositif numérique de formation

## **Indicateurs de déploiement des services numériques de qualité :** Méthodes, Instruments et Corpus de l'Observation du Web

---

### **□ Objectifs:**

- Production d'indicateurs de réception des informations des sites Web
- Analyse de l'écart entre le projet de communication et les utilisations réelles
- Définition d'éléments pour optimiser la conception des sites Web
- Évaluation des éditions Web (sites et réseaux de sites)
- Amélioration de la compréhension de publication hypertexte

## Indicateurs de déploiement des services numériques de qualité: Méthodes, Instruments et Corpus de l'Observation du Web

---

### □ Acteurs:

- CEMIC/GRESIC ( sciences de l'information)
- IMS (productique)
- IDC (cognitive)
- LABRI (informatique)

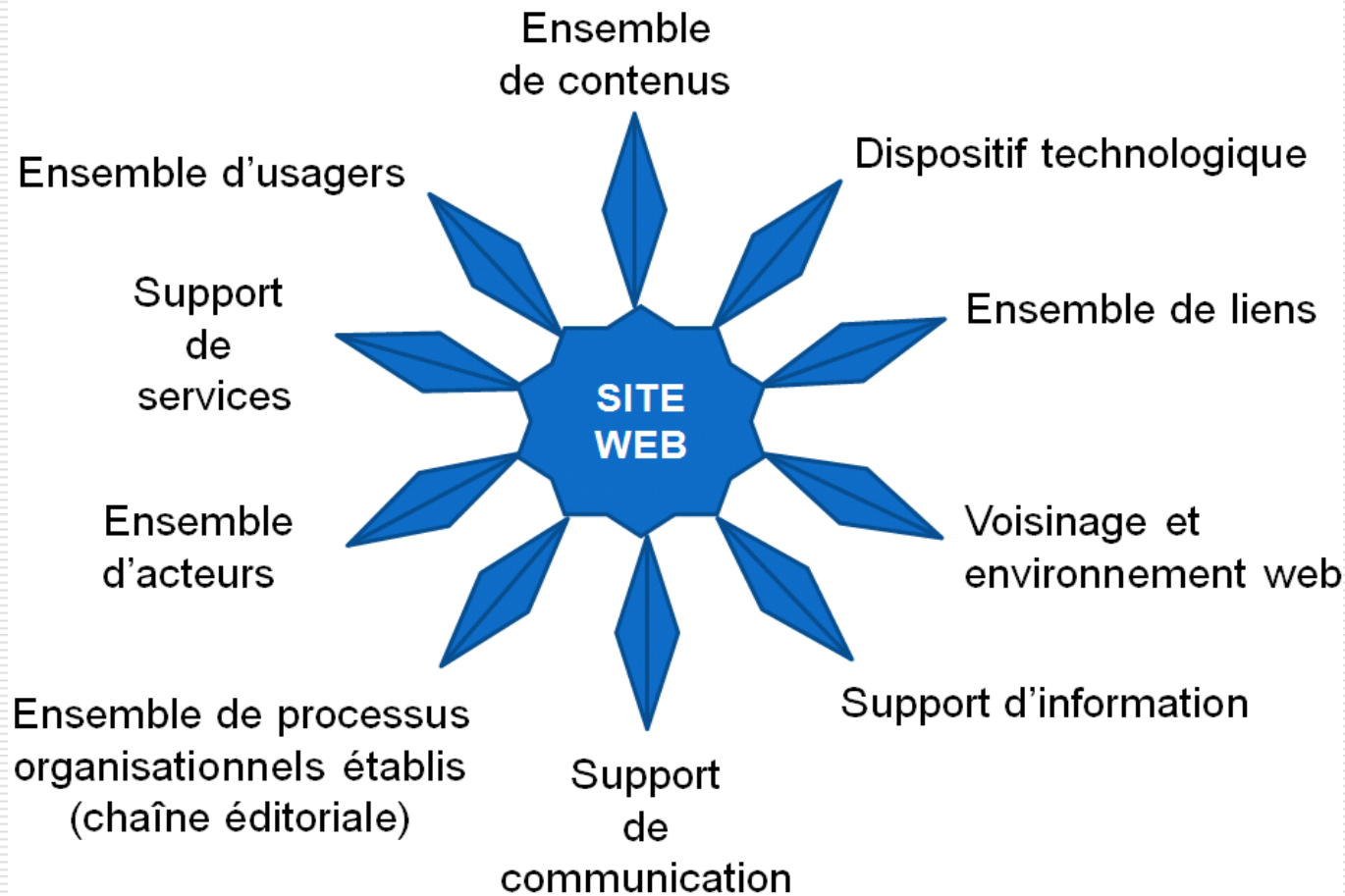


# Objectifs de la thèse

---

- ❑ Modélisation des organisations via un formalisme de représentation unifié à définir, identification des processus communicationnels de ces organisations,
- ❑ Définition d'indicateurs de performance en vue du pilotage des services de communication,
- ❑ Étude des dysfonctionnements et proposition d'une méthodologie de conception de services sur la base d'une énumération des bonnes pratiques,

# Les multiples facettes d'un site web: un objet complexe

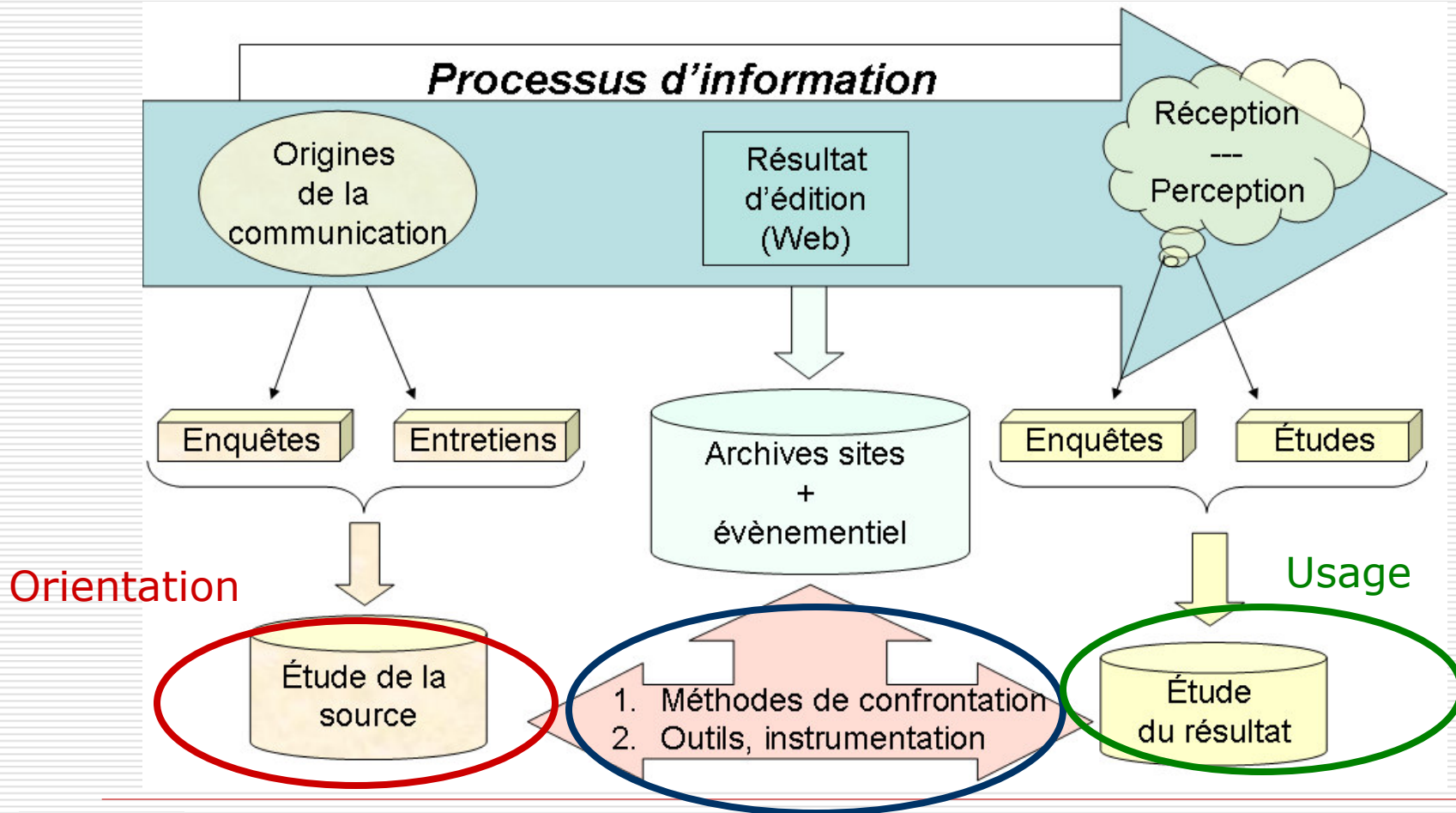


# Etude de terrain

---

- Analyse des sites web affiliés aux domaines des Universités Bordeaux 1 et 2
- Lancement d'un questionnaire destiné aux acteurs de la communauté éducative des université d'Aquitaine visant à faire un état des lieux des pratiques éditoriales au sein des universités.
- Analyse des résultats du questionnaire

# Perspectives de l'analyse du processus d'information par le canal Web



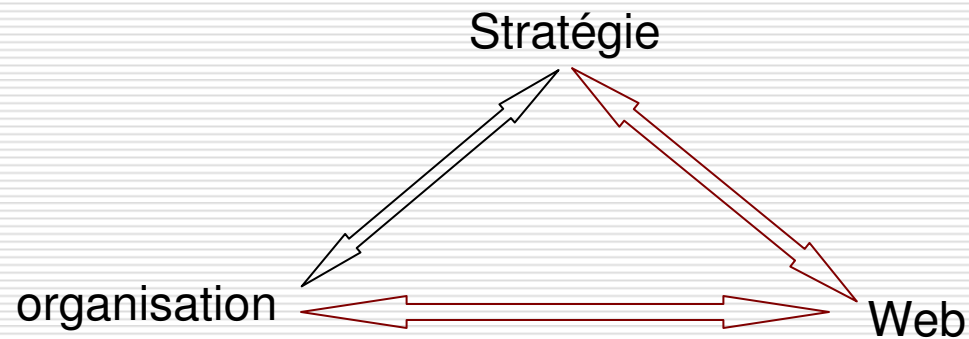
# Ce qui est demandé aujourd'hui

---

- Modélisation du processus de production et de publication de l'information
- Définition d'un système d'indicateurs de performance

# Autres perspectives

---



- ❑ Alignement entre site web et l'organisation : usage externe d'un fonctionnement interne
- ❑ Alignement entre le site web et la stratégie de l'organisation
- ❑ À quel degré le web reflète-t-il l'organisation